

Information om Almis hantering av personuppgifter om dig som besöker Almis hemsida

I denna policy beskrivs hur Almi samlar in, använder, lagrar och delar personuppgifter om dig som besöker och använder Almis hemsida.

Inom Almi-koncernen (nedan Almi) har Almi AB ett gemensamt personuppgiftsansvar med sina respektive dotterbolag för behandlingen av personuppgifter.

När vi hänvisar till dig som registrerad innebär det att personuppgifterna kommer direkt från dig som vi hanterar personuppgifter om.

Personuppgiftskategorier och exempel på personuppgifter

Personuppgiftskategorier	Exempel på personuppgifter
Användargenererade uppgifter	Cookies, loggar
Demografiska uppgifter	Födelsedatum, kön, civilstånd
Företagsuppgifter	Företagsnamn, organisationsnummer (personnummer för enskild firma)
Identitetsuppgifter	Namn, personnummer, användarnamn, olika typer av ID som KundID, anställningsnummer eller IP-adress, underskrift, passnummer, skyddad ID
Kommunikation	Innehåll i mejl, typ av ärende, redaktionellt innehåll, mötesanteckningar, närvaro vid möten
Kontaktuppgifter	Adress, telefonnummer, e-post
Organisatorisk information	Roll, titel, grupptillhörighet

Almis hantering av personuppgifter

Nedan anges hur Almi hantera dina personuppgifter och där den rättsliga grunden är intresseavvägning.

För mera information om Almis intresse och den avvägning som gjorts vänligen kontakta Almis Dataskyddsombud.

Information om Almis hantering av personuppgifter om dig som besöker Almis hemsida

Uppdaterat: 2026-08-05

Publicerat på hemsida: maj 2025

Behandling	Personuppgiftskategorier som behandlas	Ändamål med behandlingen	Hur samlas personuppgifter in?
Elektronisk kommunikation marknad	Företagsuppgifter Identitetsuppgifter Kommunikation Kontaktuppgifter	Kommunicera elektroniskt med Almi eller inom Almi (all kommunikation i epost, teams osv)	Dig som registrerad
Externkommunikation	Identitetsuppgifter Företagsuppgifter Ljud- och bildmaterial	Kommunicera vem Almi är och kundcase samt företrädare för bolaget samt pressreleaser, rapporter hemsida och sociala medier.	Dig som registrerad
Nyhetsbrev (anmälan via hemsida)	Kontaktuppgifter	Skicka ut nyhetsbrev för att informera om Almis verksamhet och resultat samt event.	Dig som registrerad
Service vid kontakt	Demografiska uppgifter Identitetsuppgifter Kommunikation Kontaktuppgifter	Kontakt med intressenter och potentiella kunder via epost, kontaktformulär, chatt i syfte att svara på frågor skriftligen och genom detta ge vägledning till Almis produkter och tjänster. För utvalda dotterbolag skickas e-post till ansvarigt dotterbolag för vidare hantering.	Den registrerade
Statistik	Identitetsuppgifter	För att samla statistiskt om ärenden och vilka intressenter som kontaktar kundtjänst.	Den registrerade
Telemarketing	Företagsuppgifter Identitetsuppgifter Kontaktuppgifter Organisatorisk information	För att nå ut till en identifierad målgrupp av kunder eller intressenter (tex potentiella kunder) genomförs telemarketing genom extern leverantör. Underlag för utförande av telemarketing tas fram från interna system så som tex CRM	Leverantörer Offentliga källor

eller listor genererade från offentliga register.

Incidenthantering	Identitetsuppgifter	Syftet med personuppgiftshantering för incidenthantering är att säkerställa att organisationen kan hantera och åtgärda incidenter effektivt, samtidigt som den följer dataskyddslagstiftning, såsom GDPR. Det handlar om att samla in, använda och skydda de personuppgifter som behövs för att utreda, rapportera och lösa säkerhetsincidenter.	Den som anmäler eller genereras internt
Direktmarknadsföring	Identitetsuppgifter Kontaktuppgifter	Nå ut med erbjudanden och information i syfte att få in nya kunder (inte nyhetsbrev).	Den registrerade och offentliga källor

Behandlingar där personuppgifter samlas in med samtycke som rättslig grund

Om samtycke inte lämnas för behandling av personuppgifter är det inte möjligt att använda av de tjänster som behandlingen avser. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke för nedan behandlingar.

Behandling	Personuppgiftskategorier som behandlas	Ändamål med behandlingen	Hur samlas personuppgifter in?	Lagringstid
Nyhetsbrev-anmälan via hemsida	Identitetsuppgifter Kontaktuppgifter	Skicka ut nyhetsbrev för att informera om Almis verksamhet och resultat samt event.	Den registrerade	Så länge du samtycker till att vara med på listan för utskick.
Analys av hemsida	Användargenererade uppgifter Identifieringsuppgifter	För att förbättra din användning av hemsida samt få ut statistik av användning av hemsida. Syftet med analysen av hemsidan är att förbättra användarupplevelsen och samla statistik om	Den registrerade	I enlighet med cookiepolicy

användarmönster. Detta möjliggör optimering av sidans innehåll och funktioner för en mer effektiv och användarvänlig upplevelse.				
Direktmarknadsföring (denna behandling innebär profilering)	Identitetsuppgifter Användargenererade uppgifter	Nå ut med erbjudanden och information i syfte att få in nya kunder (inte nyhetsbrev) - inklusive profilering via cookies	Den registrerade	I enlighet med cookiepolicy

Så här länge sparar Almi dina personuppgifter

Personuppgifter i ovan behandlingar kommer att sparas så länge det krävs för att uppfylla syftet med behandlingen.

Behandlingar där personuppgifter behandlas med rättslig skyldighet som rättslig grund

Registrerades rättigheter	Alla typer av personuppgifter	Ta emot och hantera förfrågningar från registrerade och dess rättigheter enligt GDPR. Samt genomföra den åtgärd den registrerade begär t.ex. registerutdrag och radering av personuppgifter.	1 år från förfrågan	Hämtas internt
---------------------------	-------------------------------	--	---------------------	----------------

Utlämnande av personuppgifter

Personuppgifter kan komma att lämnas ut till andra leverantörer samt de systemleverantörer Almi använder sig av. För exakt information om vem dina personuppgifter har lämnas ut till vänligen kontakta Almis dataskyddsombud.

Vid godkännande av cookies för statistik och marknadsföring delar Almi dina personuppgifter med Google, Meta, Bing och LinkedIn som är självständigt personuppgiftsansvariga för sin behandling. För information om deras behandling av personuppgifter vänligen vänd dig till respektive bolags hemsida.

Lagring av dina personuppgifter sker inom EU men i flera fall har Almi en IT-systemleverantör som antingen moder och/eller dotterbolag i länder utanför EU (tredje land) och/eller underleverantörer i tredje land. Detta kan medföra att en överföring av dina personuppgifter kan ske. Vid överföring av personuppgifter till tredje land görs detta med stöd i EU kommissionens adekvansbeslut eller standardavtalsklausuler.

Uppdatering av information

Denna information kan komma att uppdateras, väsentliga ändringar anges här.

2024-07-02: Omstrukturerings och tydliggörande kring behandlingar, laglig grund, var personuppgifter hämtas ifrån och till vem de kan lämnas ut.

2025-04-29: Tydliggjort syftet och lagt till och tagit bort inaktiva behandlingar.

2026-08-05: Tydliggjort och uppdaterat informationen om behandlingar för marknad, extern kommunikation, nyhetsbrev, direktmarknadsföring och registrerade rättigheter samt tagit bort inaktiva behandlingar.

Skydd för personuppgifter

Vi har vidtagit lämpliga administrativa, tekniska, organisatoriska och fysiska säkerhetsåtgärder för att skydda de uppgifter vi har om dig, mot förlust, missbruk, obehörig åtkomst, röjande, ändring och förstöring.

Dina rättigheter i fråga om dataskydd

Som registrerad person har du följande rättigheter i fråga om de personuppgifter Almi har om dig:

Begära åtkomst till dina personuppgifter

Du har rätt att få åtkomst till de personuppgifter som Almi har om dig. Detta brukar även kallas rätten till registerutdrag. Detta innebär att du har rätt att begära ett utdrag av alla personuppgifter som Almi behandlar om dig. Detta utdrag ska ges utan dröjsmål och senast inom en månad efter att begäran har mottagits.

Begära rättelse av felaktiga eller ofullständiga personuppgifter

Om personuppgifter är felaktiga eller ofullständiga har du rätt att begära rättelse av uppgifterna, med de begränsningar som anges i lag eller annan författning.

Begära radering

Du har rätt att vända dig till Almi och be att personuppgifter om dig raderas i nedan angivna fall. Radering ska ske utan onödigt dröjsmål.

- Om personuppgifter inte längre behövs för att uppfylla de ändamål för vilka de samlats in
- Du återkallar ditt samtycke som behandlingen baseras på och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen
- Du invänder mot behandlingen
- Personuppgifterna har hanterats på ett olagligt sätt
- Personuppgifter måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse

Begränsning av behandling av personuppgifter

Du har rätt att begära att Almi begränsar en behandling om det är oklart om och när Almi måste radera dina personuppgifter. Begränsning innebär att Almi, med undantag för lagring, bara får behandla dina personuppgifter med ditt samtycke, för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, eller för att skydda någon annans rättigheter. Rättigheten om begränsning kan du använda i följande fall.

- Du bestrider att personuppgifterna är korrekta och Almi ska utreda om personuppgiften ska rättas
- Du vill inte att Almi ska radera dina personuppgifter
Behandling är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas och i stället begär en begränsning i dess användning.
- Almi behöver inte längre personuppgifterna, men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
- Du har invänt mot behandlingen och Almi utreder din invändning men beslut har inte tagits än.

Invända mot behandling utifrån Almis berättigade intresse

Du har rätt att när som helst göra invändningar mot en behandling om behandlingen grundar sig på Almis berättigade intresse, dvs att den lagliga grunden för behandlingen är intresseavvägning. För att Almi efter mottagen invändning ska få fortsätta behandla personuppgifterna måste Almi visa avgörande skäl för att Almis intresse väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter. Alternativt måste Almi bevisa att behandlingen sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

Du har alltid rätt att invända mot direktmarknadsföring.

Dataportabilitet

Om en behandling grundar sig på samtycke eller avtal och behandlingen sker automatiserat, det vill säga med hjälp av teknik utan hjälp av en människa, och du har tillhandahållit personuppgifter i ett allmänt använt, maskinläsbart format har du rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.

Dra tillbaka ditt samtycke

För de behandlingar som har den lagliga grunden samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Detta innebär att Almi inte längre får behandla dina personuppgifter för ändamålet.

Kontakta Almi eller Integritetsskyddsmyndigheten

För frågor, utövande av dina rättigheter eller annat angående dataskydd som du vill prata med Almi om kan du kontakta dataskyddsombud@almi.se eller genom att skriva ett brev till Almi AB, Dataskyddsombud, Box 70396, 107 24 Stockholm. Du kan också lämna klagomål på Almis hantering av personuppgifter genom att kontakta Integritetsskyddsmyndigheten genom att skicka

Information om Almis hantering av personuppgifter om dig som besöker Almis hemsida
Uppdaterat: 2026-08-05
Publicerat på hemsida: maj 2025
epost till imy@imy.se eller skicka ett brev till Integritetsskyddsmyndigheten, Box 8114, 104 20 Stockholm.

Andra behandlingar och var du hittar information

Almi kan hantera fler personuppgifter om dig för andra syften, nedan beskrivs var du hittar mer information.

<i>Område</i>	<i>Vart finns informationen om Almis behandling av personuppgifterna</i>
<i>Vid rekrytering eller spontanansökan</i>	Via Almis rekryteringssystem där du skickar in en ansökan.
<i>Vid kreditansökan eller andra tjänster kopplade till Almi Företagspartners verksamhet</i>	På hemsida.
<i>Vid ex kontakt eller investering med Almi Invest kopplat till Almi invest verksamhet.</i>	På hemsida.
<i>Leverantörstjänster</i>	I avtalet.
<i>Vid anställning</i>	I samband med signering av avtal samt löpande under anställning.
<i>Visselblåsning</i>	På hemsidan för visselblåsning.
<i>Anmälan event</i>	Vid anmälan till det specifika eventet.

Information about Almi's processing of your personal data when you visit Almi's website

This policy describes how Almi collects, uses, stores, and shares personal data about you when you visit and use Almi's website.

Within the Almi Group (hereinafter Almi), Almi AB has joint controllership for personal data with its respective subsidiaries for the processing of personal data.

When we refer to you as a data subject, it means that the personal data comes directly from you, whom we handle personal data about.

Categories of personal data and examples of personal data

Categories of personal data	Examples of personal data
User-generated data	Cookies, logs
Demographic data	Date of birth, gender, marital status
Company data	Company name, organization number (personal number for sole proprietorship)
Identity data	Name, personal number, username, various types of IDs such as Customer ID, employee number or IP address, signature, passport number, protected ID
Communication	Content in emails, type of case, editorial content, meeting notes, attendance at meetings
Contact details	Address, phone number, email
Organizational information	Role, title, group affiliation
Audio and Visual material	Fotos, videos, audio records

Almi's processing of personal

Below is how Almi handles your personal data where the legal basis is a legitimate interest. For more information about Almi's legitimate interest and the assessment that has been made, please contact Almi's Data Protection Officer.

Processing	Categories of personal data processed	Purpose of processing	How personal data is collected
Electronic communication	Company data, Identity data, Communication, Contact details	Communicate electronically with Almi or within Almi (all communication via email, Teams, etc.)	You as data subject

Information om Almis hantering av personuppgifter om dig som besöker Almis hemsida

Uppdaterat: 2026-08-05

Publicerat på hemsida: maj 2025

External communication	Company data, Identity data,	To communicate who Almi is, including customer cases, company representatives, press releases, reports, website content and social media content.	You as data subject
Newsletter (application on the website)	Contact details	Send out newsletters to inform about Almi's operations and results as well as events.	You as data subject
Service by Contact	Demographic data Identity data, Communication Contact details	Contact with stakeholders and potential customers via email, contact forms, chat in order to answer questions in writing and thereby provide guidance on Almi's products and services. For selected subsidiaries, emails are sent to the responsible subsidiary for further handling.	You as data subject
Statistics	Identity data	To collect statistics on cases and which stakeholders contact customer service.	The data subject
Telemarketing	Company data, Identity data, Contact details Organizational information	To reach an identified target group of customers or stakeholders (e.g., potential customers), telemarketing is carried out through an external provider. The basis for conducting telemarketing is prepared from internal systems such as CRM or lists generated from public records.	Supplier Public records
Incident management	Identity data	The purpose of processing personal data for incident management is to ensure that the organization can handle and address incidents effectively, while complying with data protection legislation such as the GDPR. This involves collecting, using, and safeguarding the personal data necessary to investigate, report, and resolve security incidents.	The person reporting or collected internally
Direct marketing	Identity data Contact details	Reach out with offers and information in order to attract new customers (not newsletters).	The data subject Public records

This is how long Almi stores your personal data

Personal data in the above processing activities will be stored as long as required to fulfil the purpose of the processing.

Processing where personal data is collected with consent as the legal basis

If consent is not given for the processing of personal data, it is not possible to use the services that the processing concerns. You may at any time revoke your consent.

Processing	Categories of personal data processed	Purpose of processing	How personal data is collected	Storage time
Newsletter registration via the website	Identity data, Contact details	Send out newsletters to inform about Almi's operations and results as well as events.	The data subject	As long as you consent to being on the mailing list.
Website analysis	User-generated data, Identification data	To improve your use of the website as well as to obtain statistics on the usage of the website. The purpose of the analysis of the website is to enhance the user experience and to collect statistics on user patterns. This enables the optimization of the page's content and features for a more efficient and user-friendly experience.	The data subject	In accordance with the cookie policy
Direct marketing (this processing involves profiling)	Identity data, User-generated data	To reach out with offers and information in order to attract new customers (not newsletters), including any profiling through cookies.	The data subject	In accordance with the cookie policy

Processing where personal data is processed based on legal obligation as the legal basis.

Data subject rights	All types of personal data	To receive and handle requests from data subjects concerning their rights under the GDPR, and to carry out the measure requested by the data subject, such as providing access to personal data or erasing personal data.	Collected internally	1 year from the request
----------------------------	-----------------------------------	--	-----------------------------	--------------------------------

Disclosure of Personal Data

Personal data may be disclosed to other suppliers and the system suppliers used by Almi. For exact information of who your personal data has been disclosed to, please contact Almi's Data Protection Officer.

When accepting cookies for statistics and marketing, Almi shares your personal data with Google, Meta, Bing, and LinkedIn, who are independently controller for their processing of personal data. For information on their processing of personal data, please refer to the respective company's website.

Your personal data is stored within the EU, but in several cases, Almi has an IT system supplier that is either a parent and/or subsidiary company in countries outside the EU (third countries) and/or subcontractors in third countries. This may result in the transfer of your personal data.

Information om Almis hantering av personuppgifter om dig som besöker Almis hemsida

Uppdaterat: 2026-08-05

Publicerat på hemsida: maj 2025

When transferring personal data to third countries, this is done based on the EU Commission's adequacy decisions or standard contractual clauses.

Updates of this information

This information may be updated, and significant changes will be indicated here.

2024-07-02: Restructuring and clarification regarding processing, legal basis, where personal data is obtained from, and to whom it may be disclosed.

2025-04-29: Clarified purposes and added new and deleted inactive processing activities.

2026-08-05: Clarified and updated the information regarding processing activities for marketing, external communication, newsletters, direct marketing and data subject rights, and removed inactive processing activities.

Protection of Personal Data

We have taken appropriate administrative, technical, organizational, and physical security measures to protect the data we have about you from loss, misuse, unauthorized access, disclosure, alteration, and destruction.

Your Rights according to GDPR

As a data subject, you have the following rights regarding the personal data Almi holds about you:

Request Access to Your Personal Data

You have the right to access the personal data that Almi holds about you. This is also known as the right to a personal data extract. This means you have the right to request a copy of all personal data that Almi processes about you. This copy should be provided without delay and no later than one month after the request has been received.

Request rectification of Incorrect or Incomplete Personal Data

If personal data is incorrect or incomplete, you have the right to request rectification of the data, with the limitations specified by law or other regulations.

Request erasure

You have the right to contact Almi and request that personal data about you be deleted in the following cases. Deletion should be done without undue delay.

- If the personal data is no longer needed to fulfil the purposes for which it was collected
- You withdraw your consent on which the processing is based and there is no other legal basis for the processing
- You object to the processing
- The personal data has been processed unlawfully
- Personal data must be deleted to comply with a legal obligation

Restriction of Personal Data Processing

You have the right to request that Almi restrict its processing if it is unclear if and when Almi must delete your personal data. Restriction means that Almi, except for storage, may only process your personal data with your consent, to establish, exercise, or defend legal claims, or to protect someone else's rights. You can use the right to restriction in the following cases.

- You dispute the accuracy of the personal data and Almi should investigate whether the personal data should be corrected
- You do not want Almi to delete your personal data
- Processing is unlawful, and you oppose the deletion of the personal data and instead request a restriction on its use
- Almi no longer needs the personal data, but you need it to establish, exercise, or defend legal claims
- You have objected to the processing and Almi is investigating your objection, but a decision has not yet been made

Object to Processing Based on Almi's Legitimate Interest

You have the right to object at any time to processing if the processing is based on Almi's legitimate interest, i.e., the legal basis for the processing is a balance of interests. For Almi to continue processing the personal data after receiving an objection, Almi must demonstrate compelling reasons that Almi's interest outweighs your interests, rights, and freedoms. Alternatively, Almi must prove that the processing is for the establishment, exercise, or defence of legal claims.

You always have the right to object to direct marketing.

Data Portability

If processing is based on consent or contract and the processing is automated, i.e., using technology without human assistance, and you have provided personal data in a commonly used, machine-readable format, you have the right to transfer this data to another data controller.

Withdraw Your Consent

For processing based on consent, you have the right to withdraw your consent at any time. This means that Almi may no longer process your personal data for the purpose.

Contact Almi or the Swedish Supervisory Authority

For questions, exercising your rights, or other data protection matters that you want to discuss with Almi, you can contact dataskyddsbud@almi.se or write a letter to Almi AB, Dataskyddsbud, Box 70396, 107 24 Stockholm. You can also file a complaint about Almi's processing of personal data by contacting the Swedish Supervisory Authority IMY by sending an email to imy@imy.se or writing a letter to Integritetsskyddsmyndigheten, Box 8114, 104 20 Stockholm.

Other Processing and Where to Find Information

Almi may handle more personal data about you for other purposes. Below is a description of where you can find more information.

Area

*Where to Find Information about Almi's
Processing of Personal Data*

Information om Almis hantering av personuppgifter om dig som besöker Almis hemsida

Uppdaterat: 2026-08-05

Publicerat på hemsida: maj 2025

Recruitment or spontaneous application

Via Almi's recruitment system where you submit an application.

Credit application or other services related to Almi Företagspartner's operations

On the website.

Contact or investment with Almi Invest related to Almi Invest's operations

On the website.

Supplier services

In the contract.

Employment

Upon signing the contract and ongoing during employment.

Whistleblowing

On the whistleblowing website.

Event registration

Upon registration for the specific event.